



# Договор оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

<https://www.flames.studio>

Данный документ является официальным предложением интернет-ресурса «flames.studio» (далее по тексту - Исполнитель) заключить договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) об оказании услуг. Настоящий договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения оплаты клиентом.

### Определения и термины

Оферта — публичное предложение исполнителя, адресованное любому лицу пожелавшему воспользоваться услугами, заключить с ним договор на существующих условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей оферте, включая все приложения.

Исполнитель — интернет-ресурс «flames.studio» предоставляющий услуги по изготовлению дизайна и оформлению каналов стриминговых платформ (YouTube).

Клиент — приобретатель услуг, заключивший с исполнителем договор в порядке и на условиях, содержащихся в публичной оферте. Термины Клиент и Заказчик являются равнозначными.

Заказ — автоматически или вручную сформированный запрос пользователем, путем заполнения формы, определяющий набор необходимых услуг согласно действующих тарифов. Совершая платеж, Вы соглашаетесь полностью и безоговорочно со всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. В частности, такой заказ считается "покупкой".

Принятие условий договора — действия клиента по принятию условий настоящего Договора акцептируются посредством оплаты, всех имеющихся способов, которые опубликованы и размещены на данном сайте. Принятие условий Договора считается состоявшимся при завершении процесса оплаты за предоставленные услуги.



# Договор оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

<https://www.flames.studio>

### 1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель по выбранному Клиентом тарифу обязуется выполнить Услуги, а Клиент принимает и оплачивает оказанные Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Перечень услуг с указанием их стоимости размещены на сайте.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать услуги в объеме и в срок, в соответствии с условиями настоящего договора, предоставить по требованию Клиента скриншоты, подтверждающие результат или выполнение работ.

2.1.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

#### 2.2. Обязанности Клиента:

2.1.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.1.2. Соблюдать все требования и рекомендации в полном объеме, размещенные на сайте и разделе "FAQ", относящиеся к заказанному виду услуг.

2.1.3. При необходимости извещать Исполнителя об изменениях в заказе, однако, внесение изменений в момент начала выполнения оплаченных услуг не представляется возможным, за исключением оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с тарифами, публикуемыми на сайте.

3.2. В зависимости от выбранного способа оплаты может взиматься комиссия.

3.3. Оплата оказываемых услуг реализуется клиентом в полном объеме, в момент формирования Заказа или через специальную платёжную ссылку, предоставленную Исполнителем.



# Договор оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

<https://www.flames.studio>

### 4. Ответственность сторон

4.1. Возврат средств за предоставленные услуги/товары регулируется Политикой возврата, доступной для прочтения в нижней части сайта по ссылке: <https://www.flames.studio/usloviya-dostavki>.

4.2. Исполнитель не возмещает денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, по вине или ошибке Клиента, нарушающие принятые им условия договора (например п.2.1.2).

4.3. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Клиента.

### 5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, военные действия любого характера, забастовки, в том числе персонала, введение чрезвычайного или военного положения). При этом срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Природные изменения, отсутствие снега, низкая/высокая температура воздуха, неполадки в работе подъемников и др. неполадки на горнолыжных трассах форс-мажорным обстоятельством не является.

5.2. Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, должна немедленно известить о наступлении их другую сторону и предоставить ей доказательства от уполномоченных органов и служб.

### 6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Клиента. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента опубликования на сайте.





# Договор оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

<https://www.flames.studio>

### 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, стороны решают путем переговоров и с обязательным претензионным порядком. Стороны установили, что письменные претензии подлежат рассмотрению в 30-и дневный срок с момента ее получения.

7.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он передается на рассмотрение в суд.

### 8. Срок действия договора. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты путем проставления галочки (согласия) в специальном поле формы заказа) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

8.4. В части, не урегулированной настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

8.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в простой письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. С момента их подписания они становятся неотъемлемыми частями настоящего договора.

8.7. Настоящий Договор, включая все приложения к нему, составляет один единый договор заключенный между Исполнителем и Клиентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, заключенные между сторонами и имеющие отношение к предмету настоящего Договора.